

# AVIS RELATIF AUX COOKIES

## TOMMY HILFIGER

Bonjour, voici notre avis relatif aux cookies. Lorsque vous visitez notre site Web ou que vous utilisez une application mobile, nous plaçons un ou plusieurs cookies sur votre appareil ou utilisons JavaScript, HTML 5 et d'autres technologies numériques pour collecter des informations à partir de votre ordinateur, de votre appareil mobile ou autre appareil. Ces informations peuvent contenir des données à caractère personnel. Dans la présente politique relative aux cookies, nous vous dirons quels cookies nous utiliserons et quelles seront leurs fonctions. La façon dont nous traitons les données à caractère personnel vous concernant que nous obtenons à partir de votre appareil est décrite dans notre [avis de confidentialité](#). Visiter notre site Web revient, pour nous, à nous demander spécifiquement de vous fournir toutes les fonctionnalités du site, y compris, sans s'y limiter, la possibilité d'acheter un article sur notre boutique en ligne.

### 1. QUI EST RESPONSABLE ?

La responsabilité de la présente politique relative aux cookies incombe à Hilfiger Stores B.V. et à Tommy Hilfiger Europe B.V. collectivement. Ces deux entités juridiques sont désignées « nous » ou « notre/nos/nôtre » dans le présent avis relatif aux cookies. Vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessous.

### 2. QU'EST-CE QUE LES COOKIES ?

Lorsque nous parlons de cookies, nous pensons à de petits fichiers texte (provisoires) que nous transférons sur votre appareil. Nous pouvons utiliser également des technologies numériques similaires, comme JavaScript, HTML 5, prise d'empreintes numérique de l'appareil, etc. Dans la présente politique relative aux cookies, nous nous référons à ces technologies en les désignant collectivement par le terme « cookies ».

### 3. POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?

Les cookies peuvent être utilisés pour servir plusieurs finalités différentes. En premier lieu, les cookies sont le moyen qui vous permet d'utiliser les fonctionnalités de base du site Web : ils se souviennent de votre sélection et des choix que vous faites afin d'améliorer votre expérience sur notre site Web. Ils permettent de remplir le panier d'achats et d'effectuer le processus de paiement et ils contribuent à résoudre les problèmes de sécurité et à respecter les réglementations. Nous les appelons « **cookies fonctionnels** ».

Les cookies peuvent également être utilisés pour nous permettre de développer et d'améliorer davantage le fonctionnement de notre site Web en analysant l'utilisation qui en est faite. Dans certains cas, ils améliorent la vitesse à laquelle nous pouvons traiter votre requête en se souvenant des préférences du site que vous avez choisies. Vous pouvez faire le choix de ne pas consentir à notre utilisation de ces « **cookies analytiques** ».

Ces cookies ré-acheminent les données vers nos outils d'analyse des données. Lorsque vous visitez notre site Web, nous pouvons identifier le canal marketing de provenance (par ex. Google AdWords, newsletter), les pages que vous avez consultées, les produits que vous avez ajoutés à votre panier et ceux que vous avez achetés. Nous recevons également des informations sur la façon dont vous utilisez et interagissez avec nos sites Web, ainsi que sur le temps que vous y passez. Le serveur de nos sites Web collecte également des informations de base ayant trait à la requête qui est formulée à partir de votre navigateur lorsque vous visitez les sites Web. Ces données peuvent inclure des informations sur la date et l'heure de votre dernière visite, l'estampille temporelle de la requête du navigateur, votre adresse IP, des informations basiques sur l'entête HTTP (comme l'URL de renvoi et l'agent utilisateur) et l'URL qui a été demandée par votre navigateur précédemment.

En troisième lieu, les « **cookies de réseaux sociaux et publicitaires** » donnent la possibilité de vous connecter aux réseaux sociaux et d'y partager du contenu à partir de notre site Web sur les réseaux sociaux. Les informations que nous obtenons à partir des cookies publicitaires sont utilisées pour gérer votre profil publicitaire personnel. Ces cookies nous aident également à vous inclure dans un public en ligne particulier sur notre Plateforme de Gestion des Données (PGD).

La PGD collecte des informations sur la façon dont nos consommateurs répondent à nos produits, à notre marque et à nos annonces publicitaires. Ces informations sont collectées auprès de différentes sources qui nous sont disponibles hors ligne, en ligne et par mobile, par exemple lorsque vous visitez notre site Web. À cela s'ajoutent des informations qui sont

collectées par d'autres, comme les données relatives à la météo locale. Sur la base de ces informations, la PGD peut aider nos équipes marketing à repérer et à définir des segments pertinents de publics en ligne pour diriger des campagnes de marketing à même de mieux les cibler, au sein et en dehors des canaux numériques de Tommy Hilfiger. Si votre profil marketing numérique tombe dans un tel segment, les annonces publicitaires que vous recevrez de nous seront probablement taillées sur mesure en fonction des intérêts du segment dans lequel nous vous avons placé(e) sur Facebook, les propriétés de Google, les propriétés en ligne de parties dites affiliées ainsi que sur d'autres sites et matériels en ligne et hors ligne, dans le cadre d'une publicité ciblée.

Nous pouvons également utiliser les données à des fins de reciblage en vous montrant une publicité ciblée sur un site Web tiers lié à un événement sur notre site Web, par exemple un achat spécifique qui a été abandonné.

En outre, Facebook, Google et d'autres acteurs en ligne peuvent enregistrer à titre indépendant l'utilisation que vous faites de nos publicités. Veuillez lire les politiques de confidentialité de ces tiers car nous ne sommes pas responsables des données à caractère personnel qu'ils traitent pour leurs finalités propres.

Vous pouvez faire le choix de ne pas consentir à ce que nous utilisions ces « **cookies de réseaux sociaux et publicitaires** ».

Les cookies que nous utilisons actuellement sont répertoriés et décrits [ici](#).

#### **4. COMMENT PUIS-JE FAIRE DES CHOIX QUANT AUX COOKIES ET À MA VIE PRIVÉE ?**

Sur notre site Web, vous pouvez définir vos préférences concernant les cookies en cliquant sur le lien « plus d'infos » situé dans la bannière relative aux cookies ou encore, si vous souhaitez modifier un consentement que vous aviez préalablement fourni, vous pouvez accéder à vos préférences via le bouton « [plus d'infos](#) » ici. Lorsque l'écran suivant « plus d'infos » s'affiche, vous pouvez indiquer que vous retirez votre consentement en décochant les cases relatives aux cookies analytiques et aux cookies de réseaux sociaux et publicitaires. Naturellement, nous préférons que vous ne le fassiez pas car nous pensons que ces cookies vous donnent la possibilité d'avoir une expérience optimale sur le site Web et qu'ils nous permettent d'éviter de vous proposer des publicités qui ne sont pas pertinentes pour vous.

Si vous ne souhaitez pas être inclus(e) dans notre PGD, veuillez nous envoyer un e-mail à l'aide des coordonnées ci-dessous.

Lorsque vous retirez votre consentement, cela ne supprime pas automatiquement les cookies qui se trouvent déjà sur votre appareil en vertu du consentement que vous avez accordé précédemment. Vous devrez supprimer ces cookies manuellement. Comment faire ? Vous trouverez ci-dessous la façon dont vous pouvez retirer les cookies pour votre navigateur particulier :

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Edge](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Safari \(Mac OS\)](#)

## **5. NOUS CONTACTER**

Hilfiger Stores B.V. et Tommy Hilfiger Europe B.V.

Customer Service

Danzigerkade 165

1013 AP AMSTERDAM

Pays-Bas

Adresse de courrier électronique : [contact.fr-lu@service.tommy.com](mailto:contact.fr-lu@service.tommy.com)

Formulaire Internet : [Veuillez remplir le formulaire en ligne](#)