

## AVIS DE CONFIDENTIALITÉ TOMMY HILFIGER

Bonjour, voici notre avis de confidentialité. Lorsque vous visitez nos magasins ou nos sites, que vous visitez ou interagissez avec nous via nos sites Web, nos pages de médias sociaux, par e-mail ou par d'autres moyens numériques (les « **sites Web** »), ou lorsque vous consultez, achetez et utilisez nos articles en ligne ou en boutique, nous collectons et traitons des informations qui vous concernent, et qui sont dites données à caractère personnel.

Dans le présent avis, nous expliquons quelles données à caractère personnel nous collectons à votre sujet, pourquoi nous les collectons et ce que nous en faisons. Cet avis s'applique tant aux consommateurs qu'aux petites entreprises, lorsque cela est indiqué, (collectivement désignés « **vous** » ou « **Clients** »), qui achètent nos vêtements et autres articles ou qui, quoi qu'il en soit, interagissent avec nous en ligne ou hors ligne.

Veillez noter que le présent avis de confidentialité peut subir des modifications. Toute modification entrera en vigueur lorsque nous aurons publié l'avis de confidentialité révisé sur nos sites Web.

### 1. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?

### 2. QUELLES INFORMATIONS COLLECTONS-NOUS ET POURQUOI ?

2.1. Pour gérer vos achats, vous fournir des services (service clientèle) et répondre à d'autres demandes

2.1.1. Commandes, achats en magasin et comptes

2.1.2. Service à la clientèle et autres demandes

2.1.3. Modification des termes, des conditions ou des avis

2.1.4. Vérification des cas d'utilisation frauduleuse de cartes de crédit ou d'abus de rejets de débit

2.2. Pour maintenir notre relation avec vous par des initiatives de marketing (numérique) et d'écoute des réseaux sociaux

2.2.1. Bulletins d'information, communications promotionnelles ou liens cliquables dans un e-mail

2.2.2. Expérience personnalisée et amélioration de l'expérience en ligne

2.2.3. Publicité ciblée personnalisée

2.2.4. Participation à un tirage au sort, à un concours ou à une promotion saisonnière ou autre

2.2.5. Écoute des réseaux sociaux

2.3. Pour vous offrir un accès Internet sans fil gratuit dans nos magasins

2.4. Pour améliorer nos services et nos articles

2.5. Dans le cadre d'une vente ou d'une transaction commerciale

2.6. Pour gérer et améliorer la fonctionnalité de nos sites Web

2.7. Pour atteindre nos autres objectifs commerciaux

### 3. UTILISATION PAR LES MINEURS

### 4. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

### 5. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

### 6. TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES EN DEHORS DE L'EEE ?

### 7. VOS DROITS

### 8. NOS COORDONNÉES

### 1. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?

Tommy Hilfiger Europe B.V., et Hilfiger Stores B.V. sont responsables du présent avis de confidentialité. Ces entités juridiques sont désignées « **nous** » ou **notre/nos/nôtre** » dans

le présent document. Vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée à la fin du présent avis de confidentialité.

## 2. QUELLES INFORMATIONS COLLECTONS-NOUS ET POURQUOI ?

### **2.1. Pour gérer vos achats, vous fournir des services (service clientèle) et répondre à d'autres demandes**

#### 2.1.1. Commandes, achats en magasin et comptes

**En ligne**, lorsque vous achetez un article sur l'un de nos sites Web, ou le cas échéant, via l'un des écrans numériques de nos magasins, nous collectons votre nom et le nom de votre société (si vous êtes une petite entreprise), votre adresse complète et/ou votre adresse de facturation si distincte, votre adresse e-mail, les articles que vous avez commandés et retournés, vos informations de livraison, vos informations de facturation et d'autres données liées à l'exécution de votre commande. Nous collectons également des données sur l'utilisation de vos bons (par ex., validité et montant) ou de vos cartes-cadeaux. En outre, nous collectons certaines données que vous choisissez de nous fournir dans des champs supplémentaires, comme votre date de naissance et votre numéro de téléphone.

Nous utilisons ces données car elles nous servent à conclure, exécuter et gérer votre achat et à gérer votre commande. Veuillez noter que, dans certains cas, les informations demandées peuvent être obligatoires. Si vous ne nous fournissez pas de nom et d'adresse de livraison, nous ne pourrions pas livrer vos articles.

Pendant le processus d'achat, vous aurez la possibilité de créer un compte personnel. Si vous choisissez de le faire, nous vous demanderons également de créer un mot de passe personnel, de nous communiquer votre date de naissance et de choisir de vous abonner aux communications commerciales.

Les titulaires de compte sont invités à s'inscrire à notre programme de fidélité Le Hilfiger Club. Cliquez [ici](#) pour plus d'informations sur le Hilfiger Club.

**Dans nos magasins**, selon que vous soyez un consommateur ou non, nous collectons votre nom, votre adresse et d'autres informations personnelles pertinentes si cela est nécessaire pour respecter les exigences fiscales et légales locales. Nous pouvons avoir besoin de ces informations pour pouvoir vous rembourser ou vous fournir un reçu fiscal (reçu de TVA). Ces données sont collectées dans le magasin via notre terminal de point de vente.

De plus, certains de nos magasins offrent la possibilité de récupérer ou de retourner vos articles commandés en ligne dans l'un de nos magasins sélectionnés. Afin de vous fournir ces services, nous traiterons vos données personnelles telles que votre adresse e-mail pour vous envoyer des informations sur votre commande. Par exemple, lorsque votre commande est prête à être collectée. De plus, nos associés en magasin enregistreront si vous avez récupéré ou retourné une commande.

#### 2.1.2. Service à la clientèle et autres demandes

Nous collectons également certaines données pour répondre à vos questions au téléphone, par courrier, par e-mail ou en ligne via un chatbot ou un formulaire en ligne. Dans ce cas, nous vous demanderons uniquement de nous fournir les données nécessaires au traitement de votre demande (pour gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou respecter une obligation légale). Par exemple, si vous nous contactez au sujet d'un retour d'article, nous pouvons vous demander la date et le lieu de votre achat ou des informations concernant votre décision de nous retourner l'article.

Lorsque vous interagissez avec des chatbots, nous enregistrons également ce que vous répondez à ces chatbots et la manière dont vous interagissez avec eux, et nous stockerons les données liées au dispositif que vous utilisez. En fonction de la plateforme du chatbot et de vos autorisations, nous pouvons collecter des données concernant le dispositif telles que : Adresse IP, pseudonyme utilisé sur les médias sociaux, fuseau horaire, pays et position

GPS. La plateforme qui fournit le chatbot peut également collecter certaines de ces données. Par exemple, si le chatbot est fourni sur Facebook, Facebook peut également collecter vos données utilisateur. Nous collectons également d'autres informations concernant la réponse apportée à votre demande, notamment le contenu de la conversation.

Nous pouvons traiter ces données parce qu'elles nous servent à gérer notre relation contractuelle avec vous si votre demande est liée à une commande ou parce que nous avons un intérêt légitime à vous aider et, ainsi, à améliorer nos services.

### 2.1.3. Modification des termes, des conditions ou des avis

La loi nous oblige à vous informer des conditions générales et des avis qui s'appliquent à la relation que nous avons avec vous (et de toute modification de ces derniers). Afin de respecter ces obligations légales, nous pouvons utiliser vos coordonnées, votre adresse e-mail par exemple, pour vous en informer.

### 2.1.4. Vérification des cas d'utilisation frauduleuse de cartes de crédit ou d'abus de rejets de débit

Si vous souhaitez payer votre commande par carte de crédit, nous procéderons à une vérification de crédit afin d'établir que vos données à caractère personnel ne sont pas associées à une utilisation frauduleuse de cartes de crédit ou à un abus de rejets de débit. À cette fin, notre prestataire de services de paiement utilisera votre nom et vos coordonnées bancaires. Nous ne collectons pas nous-mêmes d'informations relatives à l'instrument de paiement que vous utilisez, par ex., les informations liées à la carte de crédit. Ces informations sont traitées uniquement par notre prestataire de services de paiement et par les fournisseurs des instruments de paiement soumis à des assurances strictes quant à la sécurité des informations. Nous faisons effectuer ces vérifications afin de protéger nos intérêts commerciaux légitimes pour éviter les fraudes et les pertes financières, ou pour respecter nos obligations légales.

## **2.2. Pour maintenir notre relation avec vous par des initiatives de marketing (numérique) et d'écoute des réseaux sociaux**

### 2.2.1. Bulletins d'information, communications promotionnelles ou liens cliquables dans un e-mail

Lorsque vous y consentez ou lorsque nous avons un intérêt légitime à le faire, nous collectons votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone portable et/ou votre adresse postale pour vous envoyer notre newsletter et autres messages commerciaux. En outre, nous conserverons un historique des e-mails et SMS que nous vous envoyons et nous enregistrerons ce que vous en faites (par exemple, si vous les ouvrez ou cliquez sur leur contenu). Veuillez noter que vous pouvez vous désabonner à tout moment à l'aide du bouton « se désabonner » ou « s'exclure du service » ci-dessous, ou en nous demandant de le faire en nous contactant à l'aide des coordonnées indiquées ci-dessous ou dans le message commercial en question.

### 2.2.2. Expérience personnalisée et amélioration de l'expérience en ligne

Lorsque vous visitez nos sites Web, nous plaçons des cookies, pixels et autres outils numériques ayant des fonctionnalités similaires (« **cookies** ») sur votre navigateur ou appareil pour nous permettre de mieux vous comprendre, de personnaliser votre expérience avec nous et de mieux cibler la communication et le marketing à votre intention.

Notre utilisation de cookies, de pixels et d'autres outils numériques ayant des fonctionnalités similaires est décrite plus en détail dans notre avis relatif aux cookies que vous pouvez consulter [ici](#).

### 2.2.3. Publicité ciblée personnalisée

L'historique de vos achats en ligne et en magasin, votre comportement sur les sites Web (pages visitées, liens cliqués) et votre interaction avec les chatbots nous permettront de

créer et d'entretenir votre profil de marketing numérique personnel pour veiller à vous montrer uniquement des annonces publicitaires qui soient le plus à même de convenir à vos goûts personnels. C'est ce que l'on appelle de la publicité ciblée. Plus cette publicité ciblée est réussie, plus la satisfaction de nos Clients (potentiels) est grande.

Pour pouvoir vous montrer des publicités ciblées, nous pouvons également relier votre profil de données à des Clients ayant un profil similaire.

Pour soutenir notre activité de publicité ciblée, nous utilisons une Plateforme de Gestion des Données (« **PGD** »).

La PGD collecte des informations sur la façon dont nos consommateurs répondent à nos produits, à notre marque et à nos annonces publicitaires. Ces informations sont collectées auprès de différentes sources qui nous sont disponibles hors ligne, en ligne et par mobile, par exemple lorsque vous visitez notre site Web. À cela s'ajoutent des informations qui sont collectées par d'autres, comme les données relatives à la météo locale. Sur la base de ces informations, la PGD peut aider nos équipes marketing à repérer et à définir des segments pertinents de publics en ligne pour diriger des campagnes de marketing à même de mieux les cibler, au sein et en dehors des canaux numériques de Tommy Hilfiger. Si votre profil marketing numérique tombe dans un tel segment, les annonces publicitaires que vous recevrez de nous seront probablement taillées sur mesure en fonction des intérêts du segment dans lequel nous vous avons placé(e) sur Facebook, les propriétés de Google, les propriétés en ligne de parties dites affiliées ainsi que sur d'autres sites et matériels en ligne et hors ligne, dans le cadre d'une publicité ciblée.

Nous pouvons également utiliser les données à des fins de reciblage en vous montrant une publicité ciblée sur un site Web tiers lié à un événement sur notre site Web, par exemple un achat spécifique qui a été abandonné.

En outre, Facebook, Google et d'autres acteurs en ligne peuvent enregistrer à titre indépendant l'utilisation que vous faites de nos publicités. Veuillez lire les politiques de

confidentialité de ces tiers car nous ne sommes pas responsables des données à caractère personnel qu'ils traitent pour leurs finalités propres.

Vous pouvez nous demander de supprimer votre profil de marketing numérique en nous envoyant un e-mail à l'adresse e-mail affichée ci-dessous.

Nous n'utilisons vos données pour la publicité ciblée que si vous avez donné votre consentement au placement de cookies et à la collecte de données à caractère personnel via ces cookies. Notre utilisation de cookies, de pixels et d'autres outils numériques ayant des fonctionnalités similaires est décrite plus en détail dans notre avis relatif aux cookies que vous pouvez consulter [ici](#).

#### 2.2.4. Participation à un tirage au sort, à un concours ou à une promotion saisonnière ou autre

Nous pouvons vous offrir la possibilité de participer à un tirage au sort, à un concours ou autre promotion (en magasin). Certaines de ces promotions comportent des règles supplémentaires contenant des informations sur la manière dont nous utiliserons et divulguerons vos données à caractère personnel.

Nous collectons les informations nécessaires, votre nom et votre adresse e-mail par exemple, pour vous permettre de participer à l'activité et pour gérer notre relation contractuelle avec vous. Les données à caractère personnel que nous collectons dans le cadre d'un tirage au sort, d'un concours ou d'une promotion saisonnière ou autre peuvent être soumises à des avis de confidentialité supplémentaires.

En principe, nous obtenons vos données à caractère personnel directement auprès de vous. Cependant, dans certains cas, nous recevons des données à caractère personnel, comme vos préférences d'achat et vos activités, par le biais de bases de données publiquement accessibles, à travers nos activités de marketing numérique ou auprès de



nos partenaires lorsqu'ils partagent ces informations avec nous. Veuillez consulter la section 2.2.3 ci-dessus pour plus d'informations.

#### 2.2.5. Écoute des réseaux sociaux

Si vous communiquez activement sur nous ou sur nos marques sur les réseaux sociaux, nous collectons une copie de vos communications. Par exemple, si vous utilisez #TommyHilfiger en parlant d'un de nos articles, nous conserverons une copie du tweet et pourrons l'utiliser pour accroître la notoriété de nos marques. Pour ce faire, nous avons fait appel aux services d'écoute des réseaux sociaux d'un prestataire tiers. Veuillez noter que toute information que vous publiez ou divulguez via ces services deviendra publique et pourra être accessible à d'autres utilisateurs et au grand public.

De même, si vous divulguez des données à caractère personnel concernant d'autres personnes à nous ou à nos prestataires de services, vous déclarez avoir l'autorité pour ce faire et pour nous permettre d'utiliser les données à caractère personnel conformément au présent avis de confidentialité. Si vous choisissez de connecter votre compte de média social à votre compte Tommy Hilfiger (lorsque cette fonctionnalité est disponible), vous partagerez avec nous certaines données à caractère personnel de votre compte de média social ; par exemple, votre nom, adresse e-mail, photo, liste de contacts du média social et toute autre information éventuellement accessible ou que vous rendez accessible lorsque vous connectez votre compte de média social à votre compte Tommy Hilfiger. Nous mènerons ces activités pour gérer notre relation contractuelle avec vous, avec votre consentement ou lorsque nous avons un intérêt légitime.

### **2.3. Pour vous offrir un accès Internet sans fil gratuit dans nos magasins**

Lorsque vous utilisez gratuitement notre accès Internet sans fil dans nos magasins (ceux qui proposent cette option) et autres sites (lors d'événements marketing et de spectacles par exemple), nous collectons votre adresse MAC ainsi que des informations sur votre activité de navigation. L'accès au réseau sans fil gratuit n'est généralement disponible que lorsque votre appareil mobile est enregistré comme étant présent dans nos magasins, et/ou

après que vous avez accepté les conditions d'accès au réseau sans fil gratuit. Nous mènerons ces activités pour gérer notre relation contractuelle avec vous, avec votre consentement ou lorsque nous avons un intérêt légitime.

#### **2.4. Pour améliorer nos services et nos articles**

Nous traitons vos données à caractère personnel pour identifier des tendances d'utilisation et des contenus de service personnalisés (par ex., articles, recommandations sur les tailles) sur les différents sites Web. Les informations que nous obtenons sont utilisées pour améliorer davantage nos services et nos articles, par exemple pour nous aider à créer et à concevoir notre nouvelle collection, ou pour apporter des améliorations aux collections actuelles afin de répondre à vos attentes.

Par exemple, si vous communiquez activement sur nous ou au sujet de nos marques sur les réseaux sociaux ou si vous interagissez avec notre chatbot ou notre service clientèle, nous pouvons utiliser vos commentaires pour améliorer nos services et nos articles. Nous mènerons cette activité lorsque nous avons un intérêt légitime.

#### **2.5. Dans le cadre d'une vente ou d'une transaction commerciale**

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec un tiers dans le cadre d'une restructuration, d'une fusion, d'une vente, d'une coentreprise, d'une cession, d'un transfert ou autre aliénation de l'ensemble ou d'une partie de notre entreprise, de nos actifs ou actions (y compris dans le cadre d'une procédure de faillite ou procédure similaire). Ces tiers peuvent inclure, par exemple, une entité acquérante et ses conseillers. Nous mènerons cette activité lorsque nous avons un intérêt légitime.

#### **2.6. Pour gérer et améliorer la fonctionnalité de nos sites Web**

Lorsque vous visitez nos sites Web, nous plaçons des cookies, pixels et autres outils numériques ayant une fonctionnalité similaire (« cookies ») sur votre navigateur ou sur votre

appareil pour nous permettre d'améliorer la conception et le fonctionnement de nos sites Web ainsi que la réactivité de nos chatbots et pour nous permettre d'assurer la gestion technique et fonctionnelle de nos sites Web (y compris la sécurité des informations), par exemple en identifiant des parties à faible latence de nos sites Web. Nous mènerons cette activité lorsque nous avons un intérêt légitime. Notre utilisation de cookies, de pixels et d'autres outils numériques ayant des fonctionnalités similaires est décrite plus en détail dans notre avis relatif aux cookies que vous pouvez consulter [ici](#).

## **2.7. Pour atteindre nos autres objectifs commerciaux**

Si nécessaire, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour gérer les problèmes de sécurité et de fraude, par exemple, pour détecter et prévenir des cyberattaques ou des tentatives de vol d'identité. En outre, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour protéger nos droits et nous défendre en cas de poursuites judiciaires ainsi que pour répondre à des obligations légales et réglementaires, comme des demandes présentées par des autorités publiques et gouvernementales. Nous menons ces activités pour satisfaire à une obligation légale ou parce que nous avons un intérêt légitime.

## **3. UTILISATION PAR LES MINEURS**

Veillez noter que nos sites Web ne sont pas destinés aux enfants de moins de seize (16) ans. Nous vous demandons de ne pas publier les commentaires ou contributions d'enfants en dessous de cet âge.

## **4. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Vos données à caractère personnel sont accessibles à nos employés dans la mesure où cet accès leur est nécessaire pour pouvoir effectuer leur travail pour nous. En outre, nous divulguons les données à caractère personnel à :

- **Nos sociétés affiliées aux fins décrites dans le présent avis de confidentialité**, y compris notre société mère PVH Corp.

- **Nos prestataires de services tiers qui facilitent l'administration de nos sites Web, des initiatives marketing (y compris concours, loteries et promotions similaires) et d'autres besoins commerciaux**, par exemple, hébergement de données, analyse de données, sécurité et technologie de l'information et fourniture d'infrastructure connexe, service aux clients, audit, prestataires de services de paiement, fournisseurs de services de marketing, et autres objectifs commerciaux.

- **D'autres personnes avec lesquelles vous choisissez de partager vos données à caractère personnel, notamment**, à titre d'exemple, des tiers qui sont nos partenaires ou avec lesquels nous interagissons, y compris partenaires marketing et médias sociaux.

- **Les pouvoirs publics, autorités judiciaires et de police, les autorités fiscales et autres autorités investies de pouvoirs d'enquête ou de missions d'autorité publique conformément à la loi applicable.**

## 5. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous conservons vos données à caractère personnel tout au long de votre interaction active avec nous. Votre interaction avec nous cesse d'être considérée active si, pendant une période de deux (2) ans consécutifs, vous n'avez pas acheté d'article chez nous ou n'avez pas visité l'un de nos sites Web. Après cette période de deux (2) ans, nous conserverons uniquement des données à caractère personnel spécifiques qui doivent être conservées (i) à la lumière des finalités pour lesquelles elles ont été obtenues, (ii) si elles sont requises pour se conformer à une obligation légale ou (iii) si nécessaire, pour protéger nos droits et notre position juridique.

Si vous avez choisi de recevoir des communications de prospection, nous continuerons d'utiliser votre adresse électronique à cette fin jusqu'à ce que vous choisissiez de ne plus recevoir ces communications.

## 6. TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES EN DEHORS DE L'EEE ?

Oui, vos données à caractère personnel peuvent être transférées en dehors de l'Espace économique européen (« **EEE** »), par exemple vers des pays où nous avons des installations ou dans lesquels nous disposons de prestataires de services, notamment aux États-Unis, siège de notre société mère. Certains pays en dehors de l'EEE sont reconnus par la Commission européenne comme fournissant un niveau adéquat de protection des données conformément aux normes de l'EEE (la liste complète de ces pays est disponible [ici](#)). Pour les transferts de l'EEE vers des pays non reconnus par la Commission européenne, nous avons mis en place des mesures adéquates, comme les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne pour protéger vos données à caractère personnel. Dans certaines circonstances, les tribunaux, les forces de police, les agences de réglementation ou les autorités chargées de la sécurité de pays en dehors de l'EEE peuvent avoir le droit d'accéder à vos données à caractère personnel.

## 7. VOS DROITS

Vous avez le droit de nous demander de :

- vous donner accès à vos données à caractère personnel que nous collectons et traitons,
- rectifier ou effacer vos données à caractère personnel,
- limiter le traitement de vos données à caractère personnel,
- fournir une copie électronique de vos données à caractère personnel pour les transmettre à une autre société,
- ou de vous opposer au traitement.

Pour ce faire, vous pouvez nous envoyer un e-mail à l'adresse e-mail indiquée ci-dessous.

Si vous souhaitez choisir de ne pas recevoir de communications de prospection, vous pouvez cliquer sur le lien d'exclusion du service dans le message correspondant. Pour vos droits concernant les cookies, veuillez vous reporter à notre avis relatif aux cookies que vous pouvez consulter [ici](#).

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données de votre pays ou région ou en cas de violation présumée du droit applicable à la protection des données. Une liste des autorités de protection des données est disponible en suivant le lien [ici](#).

## 8. NOS COORDONNÉES

Hilfiger Stores B.V. et Tommy Hilfiger Europe B.V.

Service à la clientèle

Danzigerkade 165

1013 AP Amsterdam

Pour toute demande relative au présent avis de confidentialité, adressez-vous à :

[contact.fr-lu@service.tommy.com](mailto:contact.fr-lu@service.tommy.com)

Online form: [lu.tommy.com/CustomerService-ContactUs](https://lu.tommy.com/CustomerService-ContactUs)

Phone: 00800 – 86669445

Dernière mise à jour : Septembre 2020

## NOTICE D'INFORMATION SUR LES COOKIES

Nous vous invitons à consulter vos droits en relation avec les cookies en lisant la notice d'information sur les cookies accessible [ici](#).

**(© 2020, Hilfiger Stores B.V.)**